



POLÍTICA DE LA CALIDAD

En ARRANKE SpA, empresa representante oficial de reductores industriales en Chile, nos especializamos en brindar soluciones de transmisión de potencia confiables y de alto desempeño para sectores exigentes como la minería, celulosa, energía e industria pesada.

Nuestro compromiso con la calidad se refleja en cada etapa de nuestro servicio, desde la selección técnica del producto hasta el soporte postventa, orientando nuestro trabajo al cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y demás requisitos aplicables, mediante soluciones eficientes, seguras y sostenibles.

Para ello, trabajamos con proveedores confiables, mantenemos una relación técnica cercana con nuestros clientes, fortalecemos las competencias de nuestro equipo y promovemos la mejora continua de nuestros procesos y de nuestro sistema de gestión de la calidad.

ARRANKE SpA se compromete a:

- Cumplir los requisitos aplicables, incluidos los legales, normativos y los acordados con nuestros clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad orientados a la satisfacción del cliente, la oportunidad en la atención, el control de los procesos y la mejora continua.
- Promover una cultura organizacional basada en la excelencia técnica, la seguridad operativa y el compromiso con el servicio entregado.

Como guía general, nuestros objetivos de calidad estarán enfocados en:

- mejorar la satisfacción del cliente;
- fortalecer el cumplimiento de plazos y compromisos;
- asegurar la calidad y consistencia de nuestros procesos;
- impulsar la mejora continua de nuestras operaciones.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

Eugenio Gallardo

Gerente General

ARRANKE SpA

Huechuraba, 3 de abril de 2026